

एम1-आर5 : इनफार्मेशन टेक्नोलॉजी टूल्स एंड नेटवर्क बेसिक्स

M1-R5 : INFORMATION TECHNOLOGY TOOLS AND NETWORK BASICS

अवधि : 03 घंटे

DURATION : 03 Hours

अधिकतम अंक : 100

MAXIMUM MARKS : 100

ओएमआर शीट सं. :					
OMR Sheet No. :					

रोल नं. :

Roll No. :

उत्तर-पुस्तिका सं. :

Answer Sheet No. :

परीक्षार्थी का नाम :

Name of Candidate :

परीक्षार्थी के हस्ताक्षर :

Signature of Candidate :

परीक्षार्थियों के लिए निर्देश :

Instructions for Candidate :

कृपया प्रश्न-पुस्तिका, ओएमआर शीट एवं उत्तर-पुस्तिका में दिये गए निर्देशों को ध्यानपूर्वक पढ़ें।	Carefully read the instructions given on Question Paper, OMR Sheet and Answer Sheet.
प्रश्न-पुस्तिका हिन्दी एवं अंग्रेजी भाषा में है। परीक्षार्थी उत्तर लिखने के लिए किसी भी एक भाषा का चयन कर सकता है। (अर्थात्, या तो हिन्दी या अंग्रेजी)	Question Paper is in Hindi and English language. Candidate can choose to answer in any one of the language. (i.e., either Hindi or English)
इस मॉड्यूल/पेपर के दो भाग हैं। भाग एक में चार प्रश्न और भाग दो में पाँच प्रश्न हैं।	There are TWO PARTS in this Module/Paper. PART ONE contains FOUR questions and PART TWO contains FIVE questions.
भाग एक "वैकल्पिक" प्रकार का है जिसके कुल अंक 40 हैं तथा भाग दो "व्यक्तिपरक" प्रकार का है और इसके कुल अंक 60 हैं।	PART ONE is Objective type and carries 40 Marks. PART TWO is Subjective type and carries 60 Marks.
भाग एक के उत्तर, ओएमआर उत्तर-पुस्तिका पर ही दिये जाने हैं। भाग दो की उत्तर-पुस्तिका में भाग एक के उत्तर नहीं दिये जाने चाहिए।	PART ONE is to be answered in the OMR ANSWER SHEET only. PART ONE is NOT to be answered in the answer book for PART TWO.
भाग एक के लिए अधिकतम समय सीमा एक घण्टा निर्धारित की गई है। भाग दो की उत्तर-पुस्तिका, भाग एक की उत्तर-पुस्तिका जमा कराने के पश्चात् दी जाएगी। तथापि, निर्धारित एक घंटे से पहले भाग एक पूरा करने वाले परीक्षार्थी भाग एक की उत्तर-पुस्तिका निरीक्षक को सौंपने के तुरंत बाद, भाग दो की उत्तर-पुस्तिका ले सकते हैं।	Maximum time allotted for PART ONE is ONE HOUR. Answer book for PART TWO will be supplied at the table when the Answer Sheet for PART ONE is returned. However, Candidates who complete PART ONE earlier than one hour, can collect the answer book for PART TWO immediately after handing over the Answer Sheet for PART ONE to the Invigilator.
परीक्षार्थी, उपस्थिति-पत्रिका पर हस्ताक्षर किए बिना और अपनी उत्तर-पुस्तिका, निरीक्षक को सौंपे बिना, परीक्षा हॉल/कमरा नहीं छोड़ सकते हैं। ऐसा नहीं करने पर, परीक्षार्थी को इस मॉड्यूल/पेपर में अयोग्य घोषित कर दिया जाएगा।	Candidate cannot leave the examination hall/room without signing on the attendance sheet and handing over his/her Answer Sheet to the Invigilator. Failing in doing so, will amount to disqualification of Candidate in this Module/Paper.
प्रश्न-पुस्तिका को खोलने के निर्देश मिलने के पश्चात् एवं उत्तर लिखना आरम्भ करने से पहले उम्मीदवार जाँच कर यह सुनिश्चित कर लें कि प्रश्न-पुस्तिका प्रत्येक दृष्टि से संपूर्ण है।	After receiving the instruction to open the booklet and before starting to answer the questions, the candidate should ensure that the Question Booklet is complete in all respect.
नोट : यदि हिन्दी संस्करण में कोई त्रुटि/ विसंगति पाई जाती है, तो उस अवस्था में अंग्रेजी संस्करण ही मान्य होगा। Note : In case of any discrepancy found in Hindi version, English version will be treated as final.	

जब तक आपसे कहा न जाए, तब तक प्रश्न-पुस्तिका न खोलें।

DO NOT OPEN THE QUESTION BOOKLET UNTIL YOU ARE TOLD TO DO SO.

भाग एक / PART ONE

(सभी प्रश्नों के उत्तर दें / Answer all the questions)

1. नीचे प्रत्येक प्रश्न के उत्तर के कई विकल्प दिए गए हैं। एक सबसे उपयुक्त विकल्प चुनें और उसे प्रश्न पत्र के साथ उपलब्ध कराये गए "ओएमआर" उत्तर पत्रक में, उसमें दिए गए निर्देशों के अनुसार, दर्ज करें।

Each question below gives a multiple choice of answers. Choose the most appropriate one and enter in the "OMR" answer sheet supplied with the question paper, following instructions therein.

(1x10)

- 1.1 वर्ड शब्दकोश में उपलब्ध न रहने वाले शब्दों को आप _____ में शामिल कर सकते हैं।

- (A) माई डिक्शनरी
(B) यूजर डिक्शनरी
(C) कस्टम डिक्शनरी
(D) लाइव डिक्शनरी

You can add words not available in Word dictionary to :

- (A) My dictionary
(B) User dictionary
(C) Custom dictionary
(D) Live dictionary

- 1.2 पोर्ट्रेट का उपयोग पेज ओरिएटेशन को संदर्भित करने के लिए किया जाता है जो है :

- (A) वर्टीकल
(B) हॉरिजॉन्टल
(C) फ्लिप
(D) अपसाइड डाउन

Portrait is used to refer to page orientation which is :

- (A) vertical
(B) horizontal
(C) flip
(D) upside down

- 1.3 "पासपोर्ट सेवा" वेबसाइट है :

- (A) www.passportindia.gov.in.
(B) www.passportindia.com.
(C) www.passportindia.edu.
(D) www.e-passportindia.gov.in.

"Passport Seva" website is :

- (A) www.passportindia.gov.in.
(B) www.passportindia.com.
(C) www.passportindia.edu.
(D) www.e-passportindia.gov.in.

- 1.4 ओ.आर.एस. का पूर्ण रूप है :

- (A) ओपन रिसोर्स सिस्टम
(B) ऑनलाइन रजिस्ट्रेशन सिस्टम
(C) ओपन रिफार्म सिस्टम
(D) ओपन रिपेयर सिस्टम

ORS stands for :

- (A) Open Resource System
(B) Online Registration System
(C) Open Reform System
(D) Open Repair System

- 1.5 यू.एम.ए.एन.जी को _____ के साथ समन्वित किया गया है :

- (A) आधार और डिजीलॉकर
(B) आधार या डिजीलॉकर
(C) केवल डिजीलॉकर
(D) केवल आधार

UMANG is integrated with :

- (A) Aadhaar and Digilocker
(B) Aadhaar or Digilocker
(C) Digilocker only
(D) Aadhaar only

1.6 सामान्यतः ईमेल के साथ कौन-सा बॉक्स ओवरफ्लो होता है ?

- (A) इनबॉक्स
- (B) आउटबॉक्स
- (C) एड्रेसबॉक्स
- (D) मेसेजबॉक्स

Which box overflows with emails generally ?

- (A) Inbox
- (B) Outbox
- (C) AddressBox
- (D) Messagebox

1.7 जीमेल _____ के लिए प्रयोग किया जाने वाला एक सॉफ्टवेयर है :

- (A) वेब पेज खोजने
- (B) ईमेल जांच करने
- (C) होटल ढूँढने
- (D) फाइल खोजने

Gmail is a software used to :

- (A) Search web pages
- (B) Check Emails
- (C) Find hotels
- (D) Search Files

1.8 फेसबुक में शामिल होने के लिए न्यूनतम आयु क्या है ?

- (A) 18 वर्ष
- (B) 15 वर्ष
- (C) 13 वर्ष
- (D) 10 वर्ष

What is the minimum age to join Facebook ?

- (A) 18 years
- (B) 15 years
- (C) 13 years
- (D) 10 years

1.9 ट्विटर कब आरम्भ हुआ था ?

- (A) 01-03-2006
- (B) 01-04-2006
- (C) 01-10-2006
- (D) 01-12-2006

When was Twitter launched ?

- (A) 01-03-2006
- (B) 01-04-2006
- (C) 01-10-2006
- (D) 01-12-2006

1.10 कौन-सा विकल्प एक ही पत्र विभिन्न व्यक्तियों को भेजने में हमारी मदद करता है ?

- (A) मेल मर्ज
- (B) मैक्रोस
- (C) मल्टीपल लेटर
- (D) टेम्पलेट

Which option helps us to send the same letter to different persons ?

- (A) Mail Merge
- (B) Macros
- (C) Multiple Letter
- (D) Template

- | | |
|---|--|
| <p>2. नीचे दिया गया प्रत्येक विवरण या तो सही है अथवा गलत। एक सबसे उपयुक्त विकल्प चुनें और उसे प्रश्न पत्र के साथ उपलब्ध कराये गए “ओएमआर” उत्तर पत्रक में, उसमें दिए गए निर्देशों के अनुसार, दर्ज करें। (1x10)</p> | <p>2. Each statement below is either TRUE or FALSE. Choose the most appropriate one and ENTER your choice in the “OMR” answer sheet supplied with the question paper, following instructions therein. (1x10)</p> |
| <p>2.1 बुलेट एक ऐसी सुविधा है जो आपको वर्ड में एक अव्यवस्थित सूची बनाने की सुविधा देती है।</p> | <p>2.1. Bullets is a feature that lets you create an unordered lists in word.</p> |
| <p>2.2 एक वाक्य के प्रथम अक्षर को कैपिटल बनाने और अन्य सभी अक्षरों को लोअर केस में रखने के लिए, लोअर केस को क्लिक करें।</p> | <p>2.2 To capitalize the first letter of a sentence and leave all other letters as lowercase, click lowercase.</p> |
| <p>2.3 खुले हुए डॉक्यूमेंट का नाम स्टेटस बार में प्रदर्शित होता है।</p> | <p>2.3 The name of the open document is displayed in the status bar.</p> |
| <p>2.4 तालिका में डेटा को केवल आरोही क्रम में व्यवस्थित किया जा सकता है।</p> | <p>2.4 Data in a table can only be arranged in ascending order.</p> |
| <p>2.5 तालिका में आप टेक्स्ट को आसानी से शामिल कर सकते हैं या हटा सकते हैं।</p> | <p>2.5 You can easily add or delete text in a table.</p> |
| <p>2.6 वर्ड पहले व्याकरण की गलती ज्ञात करता है और उसके बाद स्पेल्लिंग की गलती।</p> | <p>2.6 Word first identifies grammatical errors and then spelling errors.</p> |
| <p>2.7 फेसबुक उपयोगकर्ता को कहानियों को पोस्ट करने की अनुमति देता है जो 24 घंटे तक रहती है।</p> | <p>2.7 Facebook allows a user to post stories which lives for 24 hours.</p> |
| <p>2.8 एक ईमेल की तरह, ट्वीटर में ट्वीट्स को अग्रेषित नहीं किया जा सकता।</p> | <p>2.8 Like an email, tweets in a Twitter can not be forwarded.</p> |
| <p>2.9 आउटबॉक्स एक स्थान है जहाँ भेजी गई मेल संग्रहित रहती हैं।</p> | <p>2.9 Outbox is a location where the sent mails are stored.</p> |
| <p>2.10 भारत में पासपोर्ट सेवाओं के लिए www.passportindia.gov.in एक वैध साईट नहीं है।</p> | <p>2.10 www.passportindia.gov.in is not a valid site for passport services in India.</p> |

3. कॉलम X में दिए गए शब्दों और वाक्यों का मिलान कॉलम Y में दिए गए निकटतम सम्बंधित अर्थ / शब्दों / वाक्यों से करें। अपने विकल्प प्रश्न पत्र के साथ दिए गए “ओएमआर” उत्तर पत्रक में, उसमें दिए गए अनुदेशों का पालन करते हुए, दर्ज करें। (1x10)

	X		Y
3.1	कोर2 ड्यूओ _____ का एक प्रकार है	A.	यूटिलिटी सॉफ्टवेयर पैकेज
3.2	एमएस ऑफिस एक _____ है	B.	सिस्टम सॉफ्टवेयर
3.3	ओपन ऑफिस और अबीवर्ल्ड	C.	ऑपरेटिंग सिस्टम
3.4	पेनड्राइव	D.	प्राइमरी काशे
3.5	भीम मोबाइल एप्प	E.	CTRL+ T
3.6	कम्पाइलर _____ का एक उदाहरण है	F.	ओ.एस.एस.
3.7	L1	G.	मैग्नेटिक स्टोरेज
3.8	फाइल को रीसायकल बिन में भेजे बिना स्थाई रूप में डिलीट करने की कुंजी है	H.	Shift+Del
3.9	लेआउट स्टाइल	I.	Hard disk
3.10	एक वर्ड डॉक्यूमेंट में हैंगिंग इंडेंट बनाने के लिए	J.	Processor
		K.	Money Transfer
		L.	Foreign Exchange
		M.	Portrait

3. Match words and phrases in column X with the closest related meaning/ word(s)/phrase(s) in column Y. Enter your selection in the "OMR" answer sheet supplied with the question paper, following instructions therein. (1x10)

	X		Y
3.1	Core2Duo is a type of	A.	Utility software package
3.2	MS Office is a	B.	System software
3.3	Open Office and AbiWorld	C.	Operating System
3.4	Pendrive	D.	Primary Cache
3.5	BHIM mobile app	E.	CTRL+ T
3.6	Compiler is an example of	F.	OSS
3.7	L1	G.	Magnetic storage
3.8	Key to permanently delete the file without sending it to the recycle bin	H.	Shift+Del
3.9	Layout style	I.	Hard disk
3.10	To create hanging indent in a word document	J.	Processor
		K.	Money Transfer
		L.	Foreign Exchange
		M.	Portrait

4. नीचे प्रत्येक वाक्य में, नीचे दी गई सूची से एक शब्द या वाक्य को लिखने के लिए रिक्त स्थान है। सबसे उपयुक्त विकल्प चुनें और उसे प्रश्न-पत्र के साथ दिए गए “ओएमआर” उत्तर पत्रक में, उसमें दिए गए अनुदेशों के अनुसार, दर्ज करें। (1x10)

A.	कीबोर्ड	B.	कूकीज	C.	ड्रैग
D.	गैर-अस्थिर	E.	फॉर्मेट पेंटर	F.	रीसायकल बिन
G.	फ्लिपकार्ड	H.	माउस	I.	डिजिटल
J.	टास्क बार	K.	जॉयस्टिक	L.	बाह्य उपकरण
M.	टेप				

- 4.1 सबसे सामान्य इनपुट डिवाइस _____ है।
- 4.2 हार्ड डिस्क ड्राइव को _____ संग्रहण माना जाता है।
- 4.3 शब्द _____ उन उपकरणों को नामित करता है जिन्हें इसकी कार्यक्षमता बढ़ाने के लिए कंप्यूटर सिस्टम में जोड़ा जा सकता है।
- 4.4 _____ एक पेंटिंग और ड्राइंग डिवाइस है।
- 4.5 _____ कैमरा एक परिधीय उपकरण है जिसका उपयोग स्थिर छवियों को डिजिटल प्रारूप में लेने के लिए किया जाता है।
- 4.6 _____ खेल को खेलने में आसान बना सकता है।
- 4.7 विंडोज ऑपरेटिंग सिस्टम में घड़ी _____ पर दृष्टिगोचर होती है।
- 4.8 स्रोत बिंदु से गंतव्य तक स्वरूपण सुविधाओं की प्रतिलिपि बनाने के लिए _____ का उपयोग किया जाता है।
- 4.9 सभी हटाई गई फ़ाइलें या फ़ोल्डर _____ में जाते हैं।
- 4.10 विंडो को व्यापक बनाने के लिए, आप पॉइंटर को तब तक घुमाएंगे, जब तक कि वह क्षैतिज आकार में न बदल जाए और फिर _____।

4. Each statement below has a blank space to fit one of the word(s) or phrase(s) in the list below. Choose the most appropriate option, enter your choice in the "OMR" answer sheet supplied with the question paper, following instructions therein. (1x10)

A.	KEYBOARD	B.	Cookies	C.	DRAG
D.	NON-VOLATILE	E.	FORMAT PAINTER	F.	RECYCLE BIN
G.	Flipkart	H.	MOUSE	I.	DIGITAL
J.	TASK BAR	K.	JOYSTICK	L.	Peripheral device
M.	Tape				

- 4.1 The most common input devices are the _____.
- 4.2 Hard disk drives are considered _____ storage.
- 4.3 The term _____ designates equipment that might be added to a computer system to enhance its functionality.
- 4.4 _____ is a painting and drawing device
- 4.5 A(n) _____ camera is a peripheral device used to capture still images in a digital format
- 4.6 A _____ can make easier to play games.
- 4.7 In Windows operating system, the clock is visible on the _____
- 4.8 In order to copy formatting features from source point to destination _____ is used
- 4.9 All the deleted files or folders goes to the _____.
- 4.10 To make a window wider, you would move the pointer until it changes to the Horizontal Resize shape and then _____.

भाग दो / PART TWO

(किन्हीं चार प्रश्नों के उत्तर दें/
Answer any FOUR questions)

5. (a) एक उदाहरण के साथ मेल मर्ज सुविधा को समझाएं।
- (b) रैम और कैशे मेमोरी में क्या अंतर है?
- (c) स्लाइड ट्रांजिसन पर एक संक्षिप्त टिप्पणी लिखें।
- (a) Explain Mail Merge feature with an example.
- (b) What is the difference between RAM and Cache memory ?
- (c) Write a short note on Slide Transition. (9+3+3)
6. (a) पी.सी. और स्मार्टफोन को सुरक्षित करने के कुछ तरीके बताएं।
- (b) अब्सोल्यूट, रिलेटिव और फिक्स्ड सेल रेफरेन्सेस में क्या अंतर है? एक उदाहरण के साथ प्रत्येक की व्याख्या करें।
- (a) Explain some of the ways to secure PC and Smartphones.
- (b) What is the difference between Absolute, Relative and Fixed Cell references ? Explain each with an example. (7+8)

7. (a) लैन और वैन के बीच अंतर को स्पष्ट करें।
- (b) स्प्रेडशीट में संख्याओं के लिए पृथक सूत्र क्या है? एक उदाहरण के साथ प्रत्येक की व्याख्या करें?
- (a) Explain the difference between LAN and WAN.
- (b) What are different formulas for numbers in a spreadsheet ? Explain each with an example ? (7+8)
8. (a) सोशल नेटवर्किंग क्या है? विभिन्न उपलब्ध सोशल नेटवर्क साइटों की व्याख्या करें।
- (b) ई-गवर्नेंस क्या है? ई-हॉस्पिटल (ओआरएस) ऐप की विभिन्न विशेषताओं के बारे में बताएं?
- (a) What is Social Networking ? Explain the different social network sites available.
- (b) What is e-Governance ? Explain the different features of eHospital [ORS] app ? (7+8)

9. निम्नलिखित में से **किसी** तीन की संक्षिप्त में व्याख्या करें :

- (a) ओ.टी.पी. [वन टाइम पासवर्ड]
- (b) क्यू.आर. [क्विक रिस्पॉन्स] कोड,
- (c) यू.पी.आई. [यूनिफाइड पेमेंट इंटरफ़ेस],
- (d) ए.ई.पी.एस. [आधार इनेबल्ड पेमेंट सिस्टम]

Briefly explain the following (**Any three**) :

- (a) OTP [One Time Password]
 - (b) QR [Quick Response] Code
 - (c) UPI [Unified Payment Interface]
 - (d) AEPS [Aadhaar Enabled Payment System]
- (5+5+5)

- o O o -

SPACE FOR ROUGH WORK

SPACE FOR ROUGH WORK